

Altersbeschränkung in ITAS Dos und ITAS VISION

Gerade in der jüngeren Vergangenheit kam es immer wieder zu Irritationen an der Kasse, da für manche Artikel nicht sofort ersichtlich ist, ab welchem Alter der Kunde diesen Artikel erwerben darf. Der Kassierer ist verpflichtet, sich einen Altersnachweis des Kunden vorlegen zu lassen; aber was hilft das, wenn sich der Kassierer nicht sicher ist, ob der Artikel ab 16 oder ab 18 Jahren erworben werden darf.

Daher gibt es in ITAS DOS und ITAS VISION die Möglichkeit, eine Altersbeschränkung zu erfassen. Diese kann sowohl für jeden einzelnen Artikel, als auch für jede Warengruppe hinterlegt werden. Bei der Hinterlegung innerhalb einer Warengruppe ist zu beachten, dass beispielsweise die Warengruppe Tabakwaren, deren Artikel ab einem Alter von 18 Jahren erworben werden dürfen, Zigarettenpapier enthalten könnte. Da Zigarettenpapier frei verkäuflich ist, muss der entsprechende Artikel als frei verkaufbar eingestellt werden. Im Vorfeld sollte daher überlegt werden, wie die Altersbeschränkung zum Einsatz kommen wird. Im Bereich der alkoholischen Getränke bietet es sich an, die Vorgaben direkt bei dem entsprechenden Artikel zu hinterlegen.

Sobald einem Artikel beispielsweise die Altersbeschränkung „Ab 18 Jahre“ zugeordnet wurde, wird diese Änderung der Kasse mitgeteilt (in der Regel automatisch, die Übertragung kann jedoch auch manuell ausgelöst werden). Auf dem Display der Kasse erscheint direkt nach dem Scannen des Artikels bzw. der Eingabe der Artikelnummer die folgende Abfrage:

*Kunde Alter 18 Jahre?
(Ja / Nein)*

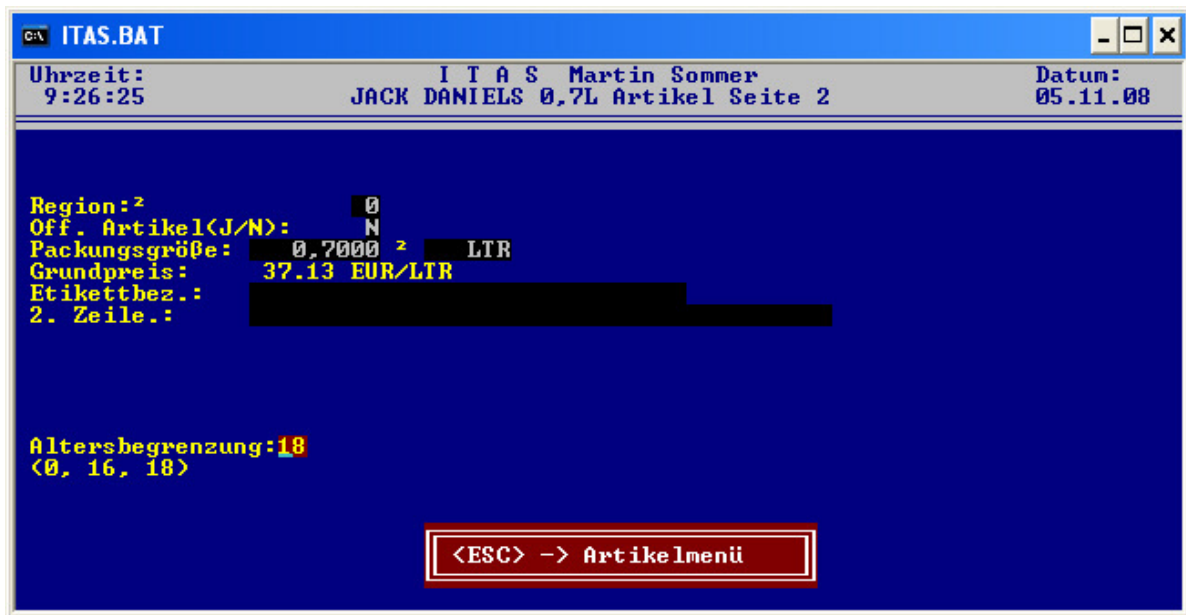
Der Kassierer muss sich nun einen Altersnachweis vorlegen lassen und gibt den Verkauf frei, wählt also die Antwort *Ja*. Oder, falls der Nachweis nicht erfolgt, wählt er die Antwort *Nein* und der Verkaufsvorgang wird abgebrochen. Eine Altersabfrage erscheint pro Bon nur einmal pro Altersstufe. Zur Auswahl stehen derzeit die Eingabemöglichkeiten **Jedes Alter**, **Ab 16 Jahren** und **Ab 18 Jahren**.

Im Journal der Kasse wird protokolliert, dass ein Artikel, der ab 18 Jahren erworben werden darf, verkauft wurde und dass der Kassierer die Sicherheitsabfrage mit *Ja* beantwortet hat. Die Vorteile liegen also klar auf der Hand: Jeder Artikel muss nur einmal gepflegt werden und jeder Kassierer, auch Aushilfen sehen sofort, ab welchem Alter ein Artikel freigegeben ist.

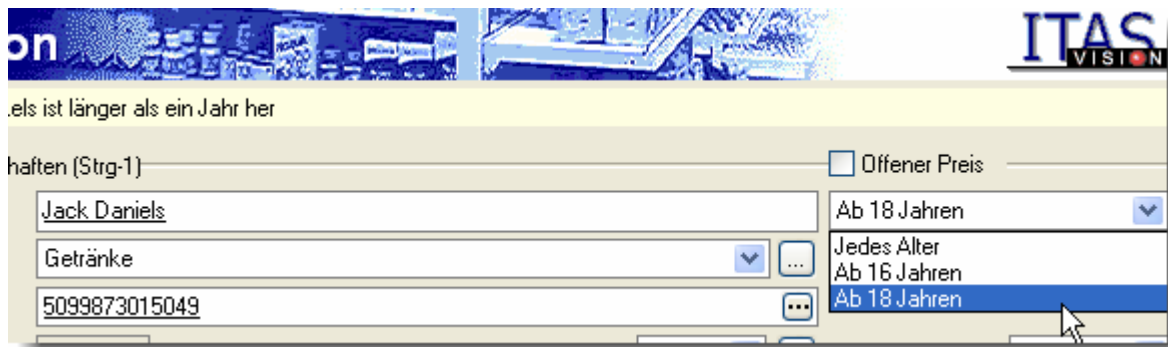
Weiterhin ist jeder Kassierer verantwortlich für seinen Verkauf. Dadurch minimieren Sie das Risiko, beispielsweise **Alkopol** an Minderjährige zu verkaufen. Durch das Protokoll und den damit verbundenen Nachweis des Verkaufs, wird jeder Kassierer darauf achten, sich einen entsprechenden Altersnachweis vorlegen zu lassen.

Um in ITAS DOS eine Altersbeschränkung zu erfassen, tragen Sie in der Artikelkarte das entsprechende Alter ein. Vorbelegt ist eine Freigabe für jedes Alter. In der folgenden Abbildung sehen Sie die Hinterlegung **Ab 18 Jahre** für den Artikel *Jack Daniels 0,7L*.

Altersbeschränkung in ITAS Dos und ITAS VISION



In ITAS Vision wird ebenfalls auf der Artikelkarte der Vorgabewert ausgewählt. In der folgenden Abbildung wird gerade der Wert **Ab 18 Jahren** ausgewählt.



Im Bereich der Warengruppe könne Sie entweder den Wert für die Warengruppe gesamt, oder einen Vorgabewert für die Neu-Anlage eines Artikels dieser Warengruppe hinterlegen.

Wird ein fester Wert für die Warengruppe eingetragen, erscheint bei jedem Artikelverkauf aus dieser Warengruppe die eingestellte Altersabfrage. Sollte jedoch ein Artikel dieser Warengruppe einen anderen Alterswert eingetragen haben, so wird der beim Artikel eingetragene Wert an der Kasse abgefragt.



Altersbeschränkung in ITAS Dos und ITAS VISION

Wird in der Warengruppe ein Vorgabewert erfasst, erscheint dieser bei der Neuanlage eines Artikels dieser Warengruppe als Vorschlagwert. Dieser Wert muss nicht übernommen werden.

Planung-neuaufrwa (keine) [v]

gruppe ist an dieser Station aktiv [v]

Warengruppennr 17

MwSt Volle MwSt [v] Preise exkl. MwSt

WG-Festpreis 0,00 EUR

Sofort-Rabatt Kein Sofortrabatt [v]

Kein Etikett zur Verfügung stellen

Einstellungen für die Warenwirtschaft

Kalk.Abschlag Soll 0,00 %

Erste Zugriffsnummer 1

Keine Altersabfrage [v]

Keine Altersabfrage

Vorgabe: Jedes Alter

Vorgabe: Ab 16 Jahren

Vorgabe: Ab 18 Jahren

Selbstverständlich können die hinterlegten Werte jederzeit geändert werden.

Bitte beachten Sie:

Die Jugendschutz-Einstellungen, die Sie bei den Artikeln hinterlegen, „übersteuern“ die Einstellungen, die Sie in der Warengruppe hinterlegen. Hierzu ein Beispiel: Sie erfassen bei einem Artikel eine Freigabe *Ab 16 Jahren*. Die dem Artikel zugeordnete Warengruppe führt die Einstellung *Ab 18 Jahren*. In diesem Fall erscheint an der Kasse die Abfrage, die bei dem Artikel hinterlegt ist, also *Ab 16 Jahren*. Sollten Sie hingegen bei dem Artikel *Jedes Alter* eingestellt haben, bei der Warengruppe hingegen *Ab 18 Jahren*, erscheint an der Kasse die Abfrage *Ab 18 Jahren*.